

RAIL & FLY GUTSCHEIN

Buchung leicht gemacht

UMBUCHUNG DER BEREITS EINGELÖSTEN GUTSCHEINCODES

Sollten sich nach Einlösen der Gutscheincodes Änderungen Ihrer Bahnreisepäne ergeben oder der Abflughafen hat sich geändert, können Sie die Gutscheincodes unkompliziert reaktivieren und die neue Bahnverbindung zum Flughafen einbuchen. Sie erhalten eine neue Bahnfahrkarte und die ursprüngliche Fahrkarte verliert automatisch ihre Gültigkeit.

Schritt 1:

Klicken Sie bitte auf den QR Code Ihrer Reiseunterlagen oder scannen Sie den QR Code mit Ihrem Mobiltelefon. Sie gelangen damit direkt auf unser Einlöseportal dertouristik.bahnanreise.de. Alternativ können Sie das Einlöseportal dertouristik.bahnanreise.de aufrufen und die Gutscheincodes manuell eingeben. Klicken Sie dann auf „geänderte Bahnreisepäne“ oder „Fahrkarte umbuchen“.

The screenshot shows the DERTOUR website interface. On the left, there is a banner image of a woman at a train station with the text 'Rail&Fly und Rail&Cruise Gutscheine einlösen'. The main content area is titled 'Ihre bereits gebuchten Fahrkarten' and shows a list of tickets. The first ticket is for a journey from Stuttgart Hbf to Frankfurt(M) Flughafen Fernbf. A red box highlights the 'Geänderte Bahnreisepäne?' button, which is the focus of Step 1.

Schritt 2:

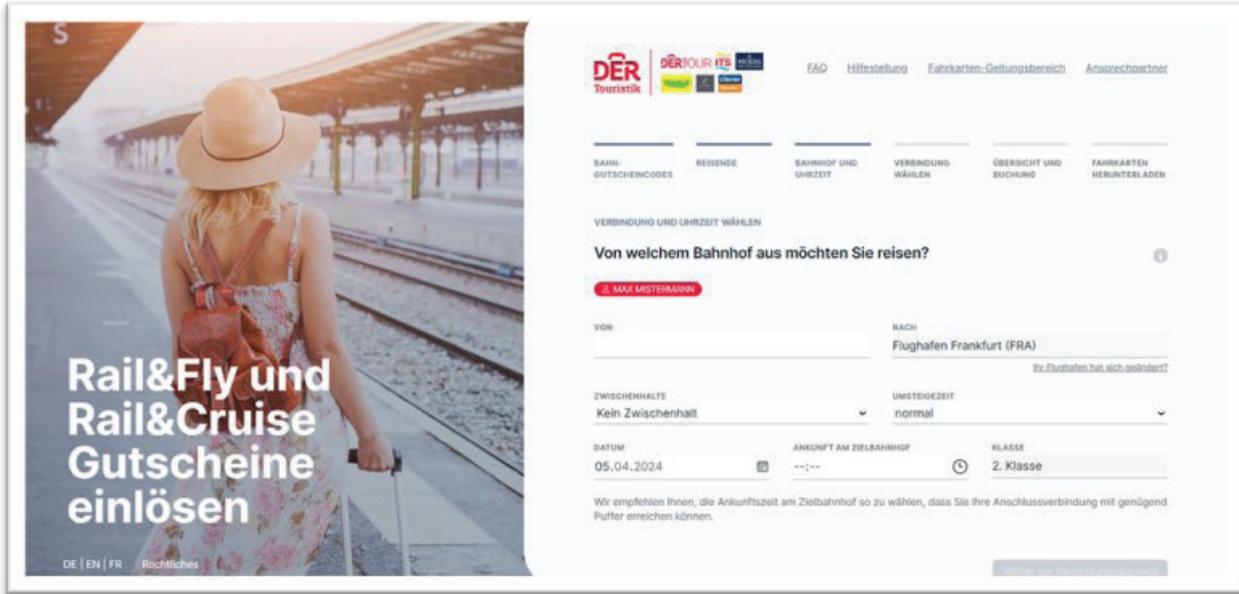
mit der Bestätigung „Gutscheincode erneut einlösen“ können Sie Ihre neue Bahnverbindung auswählen. Nach erfolgreicher Buchung der neuen Fahrkarte wird die alte automatisch storniert.

The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Hinweis'. The text inside reads: 'Haben sich Ihre Reisepäne geändert und Sie wollen Ihre bereits gebuchte Fahrkarte gegen eine Neue umtauschen? Kein Problem! Lösen Sie dazu Ihren Gutscheincode einfach erneut ein. Ihre **aktuell gebuchte Fahrkarte** wird nach erfolgreicher Buchung der neuen Fahrkarte **automatisch storniert**.' Below the text are two buttons: 'Gutscheincode erneut einlösen' and 'Abbrechen'.

DER
TOUR
GROUP

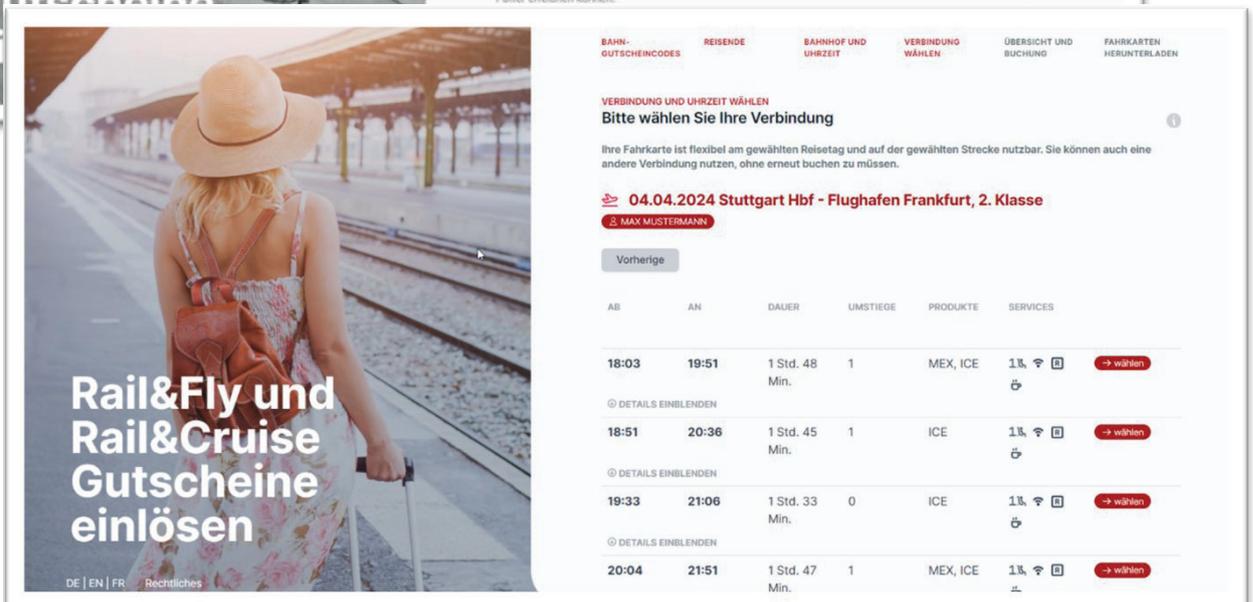
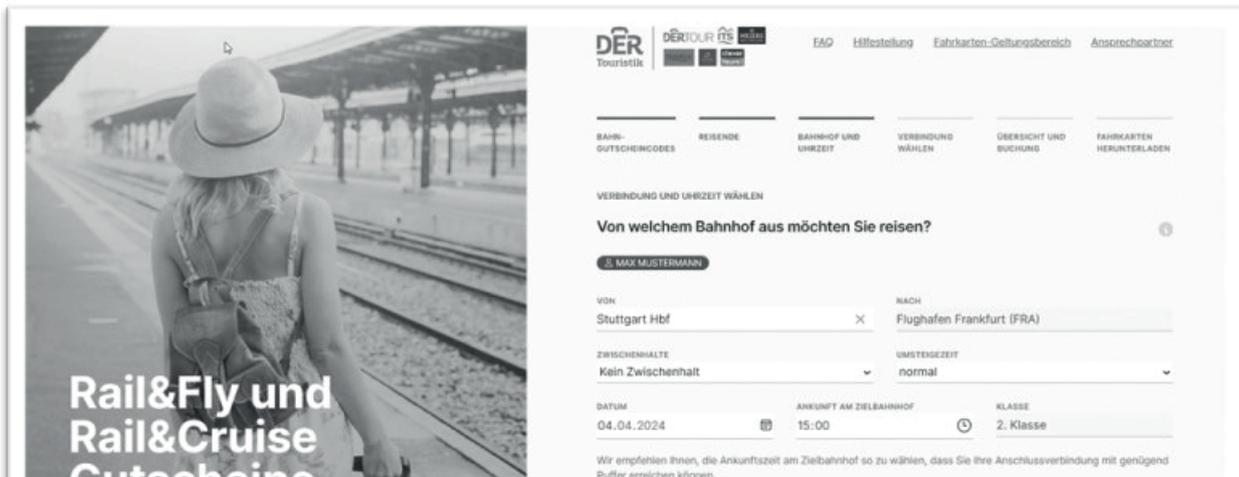
Schritt 3:

Auf folgender Maske haben Sie nun die Möglichkeit den Abfahrtsbahnhof, ggf. Abflughafen, Datum und Uhrzeit zu ändern.
Info: eine Änderung ist nicht notwendig, wenn sich nur die Abfahrtszeit ändert, da keine Zugbindung besteht.



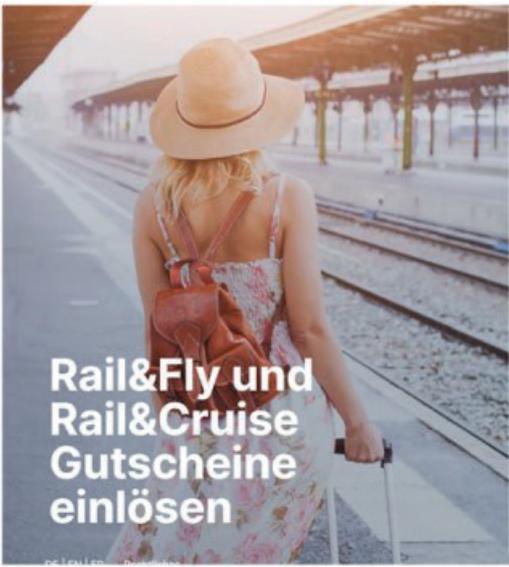
Schritt 4:

Bitte geben Sie den Abfahrtsbahnhof und die Ankunftszeit ein und wählen Sie gewünschte Verbindung aus.
Wichtig: Sie sollten bei der Hinreise Ihre Zugverbindung so wählen, dass Sie den Abflughafen mindestens **vier** Stunden vor Abflug erreichen.

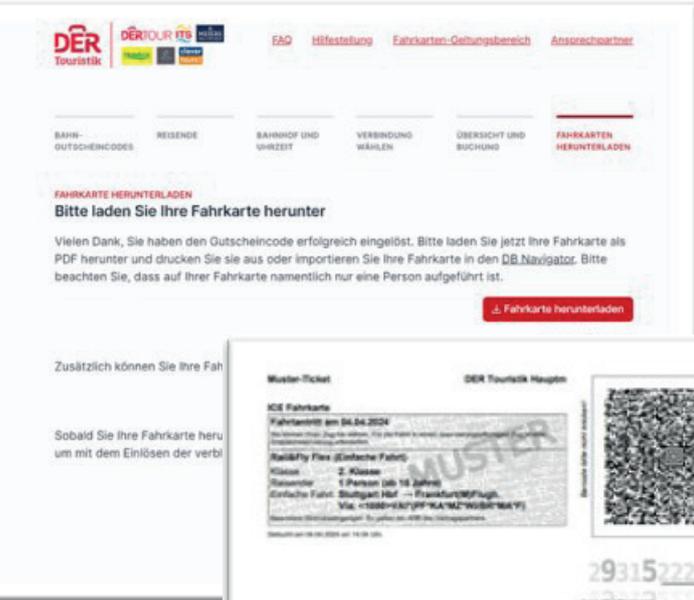


Schritt 5:

Die Rail&Fly Fahrkarte ist nun gebucht. Bitte laden Sie Ihr Ticket runter oder lassen Sie sich das Ticket per Mail an Ihre E-Mail-Adresse senden.



Rail&Fly und Rail&Cruise Gutscheine einlösen



FAHRKARTEN HERUNTERLADEN
Bitte laden Sie Ihre Fahrkarte herunter

Vielen Dank, Sie haben den Gutscheincode erfolgreich eingelöst. Bitte laden Sie jetzt Ihre Fahrkarte als PDF herunter und drucken Sie sie aus oder importieren Sie Ihre Fahrkarte in den DB Navigator. Bitte beachten Sie, dass auf Ihrer Fahrkarte namentlich nur eine Person aufgeführt ist.

[↓ Fahrkarte herunterladen](#)

Zusätzlich können Sie Ihre Fahrkarte auch über den DB Navigator herunterladen. Sobald Sie Ihre Fahrkarte heruntergeladen haben, können Sie sie mit dem Einlösen der verbuchten Fahrkarte in der DB Navigator App einlösen.

Empfehlung:
Um sicherzustellen, dass Sie alle Informationen wie z.B. Fahrplanänderungen rechtzeitig erhalten, laden Sie bitte unbedingt Ihr Ticket in die DB Navigator App.



Muster-Ticket DER Touristik Haupt

KDE Fahrkarte
Fahrtenzeit am 04.04.2024
Reiseklasse (hier Zugklasse wählen, für die Fahrt in der Regel zweiter Klasse)
Rail&Fly Flex (Einfache Fahrt)
Klasse **2. Klasse**
Reisezeit **1 Person (ab 16 Jahre)**
Einfache Fahrt **Stuttgart Hbf. — Flughafen/Fly**
Via **1080-VAR/PP/KA/MZ/WB/MA/Y**
Reisezeit (Stichtags gültig) **12 Jahre ab 01.01.2024**
Reisezeit am 04.04.2024 um 14:08 Uhr

293152224030
Auftragsnummer: 293152224030

Ihre Reiseverbindung und Reservierung - Einfache Fahrt am 04.04.2024

Stadion	Ab	Da	Ort	Produkt	Reiseverbindung
Flughafen/Fly	04.04	ab 14:08	2	KDE 512	Stuttgart - Wiesbaden
Flughafen/Fly	04.04	an 17:08	2	Fern 6	

Wichtige Nutzungsinformationen

- Die Vertragspartner für die Reise ist die Reiseveranstalterin DER Touristik GmbH. Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertragspartner.
- Die Fahrkarte gilt nur in Verbindung mit der Buchungsbestätigung; dem Nachweis für die gebuchte touristische Leistung (z.B. Reiseveranstalter) oder Reiseveranstalter oder einer Flugbestätigung.
- Die Fahrkarte ist nur gültig mit einem amtlichen Lichtbildausweis. Dieser ist bei der Kontrolle vorzulegen.
- Für Änderungen oder Stornierungen des Online/Tickete sind besondere Serviceleistungen des Vertragspartners.
- Eine Fahrkarte entspricht grundsätzlich einem Beförderungsgewinn, mehrere Fahrkarten mehrere Beförderungsgewinne. Verfügbare Beförderer können dabei ein oder mehrere Verkehrsmittel sein. Es handelt sich um eine Fahrkarte und eine Dienstleistungskarte gemäß Europäische Fahrkartenscheinverordnung für den Eisenbahnverkehr.
- Es gelten die nationalen und internationalen Beförderungsvorgaben der DB AG, soweit von den Verkehrsverbänden und Tarifgemeinschaften getrennt davon Bestimmungen. Alle Bedingungen finden Sie unter www.fahrkarte.de oder www.dachverband.de.
- Mit einer Fahrkarte zum Rail&Fly Flex können Sie jeden Zug innerhalb der Geltungsbereiche des 12 Uhr des Flugzeugs auf der gewählten Strecke nutzen.
- Weitere Informationen zur Gültigkeit Ihrer Fahrkarte im DB Navigator finden Sie unter www.fahrkarte.de oder www.dachverband.de.
- Reiseinsolvenz sind im Besonderen für diese Personengruppe zu beachten.

Bitte informieren Sie sich frühzeitig vor Reisebeginn auf unserer Website oder in der App, ob kurzfristige Fahrplanänderungen vorliegen. Wir danken Ihnen für Ihre Buchung und wünschen eine angenehme Reise.

In Kooperation mit **DB** **04 04** **Max Mustermann** **DB**

Seitende: 03/2018/10/19 Seite 1/1